

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

## про надання послуг

**ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО “ПЕРША ПРИВАТНА КЛІНІКА”**, далі – “Виконавець”, пропонує фізичним особам (надалі – “Замовник”) отримати послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

### 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

#### 1.1 ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Публічний договір** – цей правочин про надання та отримання медичних послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (далі – “Договір”).

**Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

**Акцепт** – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених медичних послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

**Замовник** — фізична особа, що уклала з Виконавцем Договір або фізична особа, яка оплатила замовлені Послуги та отримує медичні послуги у Виконавця.

**Тарифи** — затверджені в установленому порядку Єдині тарифи послуг ПП “Перша приватна клініка”, якими встановлюється однаковий для всіх Замовників розмір плати за надання відповідних медичних послуг.

**Медична послуга** - послідовно визначені дії або комплекс дій спрямовані на профілактику, діагностику, лікування та реабілітацію у зв'язку з хворобами, травмами, отруєнням і патологічними станами, а також у зв'язку з вагітністю та пологами, які мають самостійне значення і використовуються як основа планування їх обсягу та вартості (надалі за текстом – послуга).

**Сервісна послуга** — діяльність Виконавця, що здійснюється за індивідуальним замовленням Замовника, для задоволення його особистих потреб та включає в себе в тому числі, але не виключно, послуги організаційно-технічного характеру, експертно-фаховий аналіз документів, консультації, із застосуванням сучасних інформаційних технологій та забезпеченням комфортних умов обслуговування (надалі за текстом – послуга). Послуга надається відповідно до діючих Тарифів Виконавця.

**Сайт** — веб-сайт Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://mammologycenter.com.ua>.

**Приміщення Замовника** — приміщення, яке належить Замовнику на праві власності або використовується Замовником на іншій правовій підставі.

#### 1.2 АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.1 Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення ним плати за замовлені медичні послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.2.2 Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати Замовником замовлених медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3 Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати медичні послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оформлення (підписання) Виконавцем заяви-присядання та/або оплати замовлених медичних послуг.

1.2.4 Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

### **1.3 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.3.1 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.3.2 Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

1.3.3 Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укласти цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

1.3.4 Договір про надання медичних послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

### **1.4 УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ**

1.4.1 Наявність у Виконавця технічної та іншої можливості для надання Замовнику замовленої медичної послуги.

1.4.2 Ознайомлення Замовника з умовами цього Договору.

1.4.3 Надання Замовником згоди на обробку його персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

1.4.4 Оформлення (підписання) Замовником інших документів, необхідних для отримання тієї чи іншої медичної послуги.

1.4.5 Внесення Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця плати за надання медичної послуги у розмірі, встановленому діючими Тарифами, та сплати Замовником інших обов'язкових платежів.

## **2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Виконавець зобов'язується надати медичну послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії або здійснення певної діяльності, а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві зазначену медичну послугу, в розмірі, визначеному Тарифами Виконавця.

## **3 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

### **3.1 Виконавець зобов'язаний:**

3.1.1 Забезпечити надання Послуг, відповідно до предмету Договору, в тому числі послуги з обробки персональних даних Замовника.

3.1.2 Повідомляти Замовникові, за його вимогою, усі відомості про хід виконання цього Договору.

3.1.3 Відповідати за збереження документів, переданих йому Замовником для надання Послуг.

3.1.4 Не допускати розголошення конфіденційної особистої інформації та персональних даних Замовника, що стали відомі Виконавцю, при виконанні обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законом.

3.1.5 Надати Замовнику Послуги у порядку та строки, передбачені цим Договором, заявою-приєднанням та Тарифами.

### **3.2 Виконавець має право:**

3.2.1 Обробляти персональні дані Замовника, під час укладання та виконання цього Договору, а також вносити їх до власної бази персональних даних в порядку, визначеному Законом України "Про захист персональних даних" на підставі згоди, наданої Замовником.

3.2.2 Вносити зміни до цього Договору та/або Тарифів, шляхом публікації їх нової редакції та/або змін до них на Сайті <https://mammologycenter.com.ua/> і розміщення на цьому Сайті відповідного повідомлення про запровадження цих змін.

3.2.3 Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Замовнику Послуг та отриманням платежів за Договором, без погодження таких дій Виконавця із Замовником.

#### **4 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

##### **4.1 Замовник зобов'язаний:**

4.1.1 Надати Виконавцю повну і достовірну інформацію про стан свого здоров'я, що необхідні для виконання зобов'язань за цим Договором, згідно переліку, вказаному на Сайті Виконавця.

4.1.2 Замовник надає згоду на отримання SMS-інформування та отримання інформаційних повідомлень від Виконавця.

4.1.3 Повідомити Виконавцеві достовірні відомості про себе.

4.1.4 Перевірити правильність написання своїх персональних даних та/або персональних даних особи, яку представляє Замовник на законних підставах.

4.1.5 Внести плату за Послуги Виконавця на умовах 100% передоплати в розмірах, визначених Тарифами Виконавця.

4.1.6 Прийняти надані відповідно до цього Договору Послуги та особисто підписати в двох екземплярах акт приймання-передачі наданих Виконавцем послуг.

4.2 Замовник має право:

4.2.1 Отримати Послуги Виконавця у порядку та строки, передбачені цим Договором, заявою-приєднанням та Тарифами.

#### **5 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

5.1 Надання замовлених Замовником Послуг здійснюється за попередньою оплатою.

5.2 Замовник сплачує 100% вартості Послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок Виконавця грошових коштів у національній валюті України.

5.3 Моментом оплати вважається час надходження коштів на рахунок Виконавця.

5.4 Замовник може відмовитись від замовлених, але фактично не наданих послуг до моменту початку фактичного надання таких медичних послуг за письмовою заявою. Повернення сплачених коштів здійснюється протягом 15-ти робочих днів Платнику. При цьому СМЦ має право утримати з суми повернення всі витрати, які були понесені СМЦ у зв'язку з підготовкою до надання таких послуг.

#### **6 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за виникнення затримок у наданні Послуги, якщо такі затримки знаходяться поза межами контролю з боку Виконавця.

6.2 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин, як то: пожежі, стихійне лихо, військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокади, страйки, землетруси, повені, а також внаслідок рішень чи приписів органів державної влади та управління, місцевого самоврядування, внаслідок яких на сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне чи часткове виконання договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін, в т.ч. неналежне виконання чи затримка виконання обов'язків державними органами та їх структурними підрозділами, а також підприємств незалежно від форми власності, з діяльністю яких пов'язане виконання своїх зобов'язань та надання послуг з боку Виконавця.

#### **7 СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ**

7.1 Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

7.2 Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

7.3 Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.

7.4 При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Замовника про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

7.5 Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

7.6 У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 7.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Замовникам, які внесли оплату за Послуги, сплатили обов'язкові платежі, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

## **8 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1 Виконавець підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

8.2 Укладаючи цей Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору і Тарифів, затверджених Виконавцем, та інших умов надання Послуг, оприлюднених на Сайті.

8.3 Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Замовників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

8.4 Замовник надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Виконавець вправі здійснювати обробку персональних даних Заявників самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

Права суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" клієнту (фізичній особі) роз'яснено під час приєднання до цього Публічного договору.

### **РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

#### **ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ПЕРША ПРИВАТНА КЛІНІКА"**

**Юридична адреса:** Україна, 10008, Житомирська обл., місто Житомир, вул. Велика Бердичівська, будинок 47

**IBAN** UA193052990000026004046402780

Банк АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

**Код ЄДРПОУ** 34460520

**Телефон** +380688626200

**E-mail:** info@mammologycenter.com.ua